



Environmental Protection And sustainability plan

Objectifs	3
Le service civique européen et le développement durable	4
L'organisation de la démarche développement durable	5
Les outils et fondamentaux	6
Engagements environnementaux	6
Notre politique	6
Gestion des impacts	7
Intégration culturelle	8
Nos engagements	8
Santé et sécurité	9
Prévention des risques	9
Hygiène et sécurité	10
Conclusion	11

Objectifs

Ce plan de management est un outil que nous avons conçu collectivement afin d'expliquer l'organisation et la dynamique de notre démarche de développement durable au sein du Service Civique Européen.

Ce plan est :

- Complet et vivant : il rassemble, au fur et à mesure, sous un ensemble de procédures et d'actions coordonnées, les dimensions environnementales, socio-économiques, culturelles, ainsi que la qualité, la santé et la sécurité au sein de notre collectif.
- Évolutif et constructif : il reflète notre démarche d'amélioration continue, en intégrant les retours des volontaires et des responsables pour renforcer l'impact de nos actions.
- Intégré et validé gouvernance générale : le plan est approuvé par la direction du programme et de l'association et actualisé chaque année pour tenir compte des nouvelles initiatives et bonnes pratiques.
- Soutenu par un plan d'action annuel : décliné par équipe ou service, il fixe les objectifs et les actions concrètes à réaliser et est révisé chaque année pour garantir son efficacité.
- Accessible et partagé : il est communiqué à tous les membres du collectif via les outils internes de communication et, lorsque pertinent, diffusé auprès du public via le site internet ou les réseaux du Service Civique Européen.

Le service civique européen et le développement durable

Le Service Civique Européen offre aux jeunes l'opportunité de s'engager collectivement pour la société et l'environnement. Au cœur de cette expérience, le développement durable n'est pas seulement un objectif, mais un **mode de fonctionnement au quotidien**. Les volontaires participent à des projets concrets visant à préserver la biodiversité, sensibiliser le public aux enjeux écologiques et promouvoir des pratiques respectueuses de l'environnement.

Dans chaque mission, le collectif pour un service civique européen s'efforce de sensibiliser et/ou de mettre en œuvre des actions responsables : économies d'énergie, gestion de l'eau, tri et valorisation des déchets, adoption de transports doux et organisation d'activités en accord avec les principes écologiques. Ces pratiques permettent de réduire l'empreinte environnementale du groupe tout en montrant l'exemple aux communautés locales.

Le Service Civique Européen intègre également la formation et la sensibilisation environnementale comme piliers de l'engagement citoyen. Les volontaires apprennent à mieux comprendre les enjeux environnementaux, à appliquer des solutions durables dans leurs missions et à travailler ensemble de manière collaborative et efficace. Chaque initiative est suivie, évaluée et adaptée pour maximiser son impact, encourageant ainsi une démarche d'**amélioration continue**.

Par cette approche du Service Civique Européen, le collectif pour un service civique européen transforme l'engagement individuel en action collective et durable, offrant à chaque volontaire l'occasion de contribuer concrètement à la protection de la planète tout en développant ses compétences citoyennes et écologiques.

L'organisation de la démarche développement durable

Le Service Civique Européen est un programme d'engagement citoyen, centré sur l'intérêt général et la participation collective, où la recherche de profit n'est pas l'objectif. L'enjeu principal est de faire du SCE un modèle exemplaire de pratiques durables, tant sur le plan social qu'écologique et éducatif. Les initiatives passées, telles que la création de projets éducatifs et de sensibilisation à l'environnement, ont permis de renforcer cette démarche, et de nouveaux projets visent à franchir un nouveau palier en matière de développement durable. L'ensemble de ces principes s'appliquent à toutes les activités de notre structure.

La démarche durable est pleinement intégrée au niveau de la coordination et de la gouvernance du SCE, avec l'implication active des responsables et des équipes de volontaires. Les orientations stratégiques sont définies collectivement, et des plans d'action annuels sont élaborés pour guider les missions et les activités du programme. Chaque plan d'action comporte systématiquement trois volets :

- **Volet social et managérial** : organisation des missions, accompagnement des volontaires, promotion du travail collectif et participatif.
- **Volet éducatif et environnemental** : sensibilisation à l'écologie, préservation de la biodiversité, intégration de pratiques durables dans les activités quotidiennes.
- **Volet opérationnel et organisationnel** : gestion responsable des ressources, sécurité, qualité des missions et efficacité des actions.

L'adhésion à des référentiels et labels de développement durable permettra au comité de pilotage du SCE de formaliser la politique environnementale et sociale, d'assurer le suivi des actions et de favoriser l'amélioration continue. Ainsi, le Service Civique Européen s'affirme comme un cadre d'engagement collectif où chaque volontaire contribue activement à un modèle durable et exemplaire.

Les outils et fondamentaux

Engagements environnementaux

Notre politique

Le Service Civique Européen place l'engagement collectif et la protection de l'environnement au cœur de ses missions. L'implication des volontaires dans des projets éducatifs, citoyens et environnementaux constitue le socle de son action, visant à sensibiliser les publics et à promouvoir des pratiques durables au quotidien.

Notre démarche s'appuie sur plusieurs fondamentaux et outils qui structurent l'action collective :

Fondamentaux

Au sein du Service Civique Européen, les volontaires s'engagent activement pour la préservation de la biodiversité et de l'environnement, en participant à des actions concrètes qui protègent les espèces animales et végétales ainsi que leurs habitats naturels (environ 20% du total de mission menées chaque année). Chaque mission intègre également une dimension pédagogique et de sensibilisation à l'environnement, peu importe son objet principal, permettant aux jeunes de se former à ces sujets et de transmettre au public et aux communautés locales les bonnes pratiques environnementales et citoyennes, tout en éveillant la curiosité et l'engagement de chacun.

Le collectif veille à une gestion responsable des ressources, en rationalisant la consommation d'eau et d'énergie, en favorisant l'usage des énergies renouvelables et en réduisant, triant et valorisant les déchets. A ce titre, l'eau est toujours rationnée et conservée, le chauffage et l'électricité économisés, et les déchets systématiquement triés (au minimum, déchet général, plastique, verre, et compost, ou mieux si possible localement). Dans cette démarche, le respect des normes légales et l'amélioration continue sont des priorités, afin de renforcer l'efficacité et la durabilité des actions menées.

Au-delà de l'impact environnemental, le Service Civique Européen s'inscrit dans une logique d'impact social et local, en soutenant les initiatives citoyennes, en favorisant la participation des communautés et en développant des partenariats avec des acteurs locaux pour maximiser les bénéfices collectifs des missions. Etant donné le voyage au cœur de notre programme et projet, les modes de locomotion verts sont favorisés (train > bus > covoiturage), et quand seul l'avion est viable, le bilan carbone est compensé à travers notre programme de plantage d'arbre (en moyenne un par volontaire). Enfin, la participation et la coopération sont au cœur

de toutes les activités, chaque volontaire étant impliqué dans la définition et la mise en œuvre des projets, dans un esprit de collaboration et d'échange au sein du collectif.

Outils

Pour accompagner les volontaires dans leurs missions et garantir la cohérence des actions, le Service Civique Européen met à disposition plusieurs outils opérationnels. Des guides et protocoles détaillent les méthodes et bonnes pratiques à suivre pour chaque mission, en particulier pour les activités de sensibilisation et de protection de l'environnement, afin que chaque action soit menée efficacement et en toute sécurité.

Le collectif dispose également de supports numériques et de plateformes collaboratives, tels que l'intranet, les espaces partagés et les messageries, qui facilitent la coordination des missions, le suivi des projets et le partage des retours d'expérience entre les équipes.

Enfin, des indicateurs et tableaux de suivi permettent de mesurer l'impact des actions, de suivre l'avancement des missions et d'évaluer les résultats par rapport aux objectifs fixés. Ces outils garantissent une démarche structurée et transparente, tout en favorisant l'amélioration continue et l'efficacité collective du Service Civique Européen.

En s'appuyant sur ces fondamentaux et outils, le Service Civique Européen transforme l'engagement individuel en action collective et durable, garantissant que chaque mission contribue concrètement à la protection de l'environnement, au développement de compétences citoyennes et à la cohésion du collectif.

Gestion des impacts

Le collectif pour un service civique européen attache une importance particulière à la gestion des impacts de ses activités, qu'ils soient environnementaux, sociaux ou organisationnels. Cette démarche vise non seulement à limiter les effets négatifs de ses actions, mais aussi à maximiser leur contribution positive pour les communautés et l'environnement.

Pour cela, le CSCE veille à sensibiliser l'ensemble de ses acteurs, qu'il s'agisse des salariés, des volontaires ou des partenaires, qu'ils soient directement impliqués dans les missions ou en lien indirect avec le programme. Chacun est invité à adopter des pratiques responsables, à respecter les normes et procédures établies, et à intégrer les principes du développement durable dans son quotidien.

Cela passe notamment par une norme conduisant à favoriser les transports verts systématiquement, tant que la durée globale de transport n'est pas 3 fois supérieure et reste viable au vu des contraintes locales. Le train est toujours préféré au bus, qui est préféré au covoiturage, préféré à tout autre mode de transport quand possible.

La sensibilisation porte sur plusieurs dimensions : la préservation de la biodiversité, la gestion durable des ressources, la réduction des déchets, la sécurité des missions et l'impact social des projets. Elle inclut des formations, des échanges d'expérience, des guides pratiques et des outils numériques permettant de suivre et d'améliorer les actions entreprises.

En impliquant l'ensemble du collectif et ses partenaires dans cette démarche, le Service Civique Européen garantit que chaque mission contribue de manière cohérente à un impact positif durable, renforçant l'engagement citoyen et la responsabilité environnementale et sociale de tous.

Concrètement, toute stipulation environnementale locale (rationnement de l'eau pour sécheresse, système de tri) est scrupuleusement respectée, et l'infraction vaut motif de poursuite disciplinaire, pouvant aller jusqu'à l'exclusion du programme, de même que tout acte répété de déversement sauvage d'ordures, absence d'effort de conservation d'énergie, ou atteinte à la flore ou la faune. Avant toute action, le Collectif sensibilise aux enjeux environnementaux et de biodiversité locaux, et refuse tout partenariat avec une entité, groupe d'individus, ou individu portant atteinte volontairement à l'environnement. Le bilan carbone des voyages est calculé et un programme de plantage d'arbre "un volontaire, un arbre" compense nos rejets.

Intégration culturelle

Nos engagements

Fiers de l'identité culturelle des territoires dans lesquels ils s'engagent, les volontaires et les équipes du Service Civique Européen s'efforcent de promouvoir et valoriser les cultures locales. Conscients que l'engagement citoyen passe aussi par le respect et la mise en valeur du patrimoine culturel, le collectif intègre cette dimension dans toutes ses missions. Cela passe notamment par privilégier la nourriture locale sur celle internationale aseptisée, et en particulier les petits producteurs locaux sur les grands groupes de l'agroalimentaire.

Chaque projet mené dans le cadre du SCE prend en compte l'histoire et les spécificités des communautés locales, en favorisant la participation des acteurs du territoire, qu'il s'agisse d'associations, d'artistes ou d'initiatives citoyennes. Les volontaires participent ainsi à des actions qui permettent de faire rayonner la culture locale, tout en sensibilisant le public aux valeurs de respect, de diversité et de coopération. Toute action de terrain comprend nécessairement une visite historique et/ou mémorielle et une sensibilisation à la langue locale. Les échanges langues à langues, sont toujours préférés autant que se peut à l'Anglais,

qui en pis aller n'est utilisé que comme une langue relais, pour favoriser la compréhension mutuelle d'autres cultures et langues européennes.

Le Service Civique Européen veille également à préserver et valoriser le patrimoine existant, en privilégiant la réaffectation et la rénovation plutôt que la destruction, et en intégrant ces dimensions dans les projets éducatifs et événementiels. Dans le cadre des animations et missions grand public, les volontaires contribuent à créer des initiatives culturelles et artistiques qui mettent en avant le lien entre l'homme, la nature et la culture, favorisant ainsi un impact durable et enrichissant pour les communautés locales.

Enfin, le SCE s'engage à développer des partenariats avec les acteurs locaux, notamment les entreprises, associations et institutions culturelles, afin de renforcer l'ancrage territorial des missions et de soutenir le développement économique et social local. Ces collaborations permettent de valoriser les talents et savoir-faire locaux, tout en offrant aux volontaires des expériences enrichissantes et formatrices.

Concrètement, une éducation au goût, à l'interculturalité, à la tolérance et à l'histoire locale, est toujours intégrée à toutes nos actions. L'ancrage local est systématiquement favorisé, et la rencontre du public local recherchée, toute nos activités impliquant automatiquement la découverte de la gastronomie du lieu visité, des traditions culturelles et folklorique, et un programme historique ainsi que culturel.

Santé et sécurité

Prévention des risques

Pour le CSCE, la sécurité et le bien-être des volontaires sont des priorités. Chaque mission est encadrée par des procédures claires de prévention des risques, adaptées aux activités spécifiques, qu'il s'agisse de projets éducatifs, culturels, environnementaux ou sociaux. Un suivi régulier permet d'identifier les dangers potentiels et de mettre en place des mesures pour les limiter. Une autodéclaration anonymisée des facteurs de risques médico-psychologiques est systématiquement effectuée au préalable de toute action,

permettant de mettre en place une prévention adaptée. Des ressources médicales et psychiatriques sont toujours prévues et mobilisables sous 24h.

Le collectif pour un service civique européen veille à recenser les incidents et à proposer des plans de prévention. Une matrice des risques recense tous les incidents prévisibles ou rencontrés, sert d'outil de formation interne régulièrement, et prévoit de manière détaillée des procédures et réactions type, qui a minima s'impose à tout personnel intervenant au nom de l'association. Il accompagne les équipes et les volontaires dans la mise en œuvre des bonnes pratiques, et peut s'appuyer sur des experts externes, tels que des conseillers en prévention ou des professionnels de la santé, pour garantir un environnement de travail sûr et serein.

Tous les volontaires sont sensibilisés à la sécurité dans le cadre de leurs missions, que ce soit pour la manipulation de matériels, la conduite d'activités en extérieur, ou l'accueil du public par exemple. Les produits ou équipements utilisés sont sélectionnés pour minimiser les risques, et lorsque cela est possible, des alternatives plus sûres ou plus écologiques sont privilégiées. Un lien avec le réseau diplomatique est maintenu dans le cas de toute activité à l'étranger, et des procédures d'urgence en cas de guerre, catastrophe naturelle ou pandémie, prévue et circulée auprès du personnel.

L'accent est également mis sur la prévention collective, avec des échanges réguliers entre les volontaires et les encadrants pour partager les retours d'expérience et améliorer les pratiques. Cette approche permet d'assurer la sécurité de tous, tout en renforçant la responsabilité individuelle et la coopération au sein du collectif.

Concrètement, tous les risques, collectifs, potentiels ou individuels sont recensés dans un effort de prévention, et font l'objet d'actions de formation internes, prévoyant des réponses types, régulièrement actualisées. Des ressources d'urgences, médicales, diplomatiques et policières, sont prévues, en particulier lors de déplacements à l'étranger.

Hygiène et sécurité

La sécurité des volontaires et des participants est au cœur de notre organisation. Des protocoles stricts de sécurité sont mis en place pour encadrer toutes les missions, qu'il s'agisse d'activités éducatives, culturelles ou environnementales. Chaque mission est préparée avec un plan de prévention et des consignes claires, afin de garantir la sécurité de tous et de limiter les risques. Des règles d'hygiène élémentaire (se laver, tenir propre le lieu qu'on fréquente) sont discutées et validées par l'ensemble des groupes participants, sensibilisés régulièrement au sujet.

Tous les volontaires bénéficient d'un suivi régulier et de formations adaptées, notamment aux gestes de premiers secours. Des membres de l'équipe sont formés au secourisme et suivent des mises à jour régulières pour intervenir efficacement en cas d'incident. Les lieux où se déroulent les missions sont équipés de trousse de premiers secours et, lorsque nécessaire, de dispositifs d'urgence adaptés.

Une formation à la prévention des risques sexuels, ainsi que psychotropes ou lieu à la consommation de substances, même légales (alcool, cigarettes, etc) est régulièrement mise en oeuvre. La consommation au cours des activités est découragée et un conseil médical pour l'arrêt est maintenu disponible. En cas d'activités légalement répréhensibles, une politique de la "tolérance zéro" est appliquée, et cela est communiquée en avance.

Le programme du Service Civique Européen s'assure également que toutes les activités respectent les normes légales et réglementaires, avec des assurances et protections en place pour couvrir les risques liés aux missions. Les consignes de sécurité, plans d'évacuation, numéros d'urgence et bonnes pratiques sont communiqués à tous les volontaires et partenaires avant chaque mission.

Enfin, des audits et évaluations réguliers sont réalisés pour vérifier le niveau de conformité des mesures de sécurité et proposer des actions correctives afin d'améliorer en permanence la sécurité collective. Certaines missions, notamment celles en extérieur ou comportant des activités physiques, bénéficient de protocoles spécifiques et d'une information détaillée préalable, afin que chaque volontaire connaisse les comportements à adopter pour se protéger et protéger les autres.

Grâce à cette organisation, le Service Civique Européen garantit que chaque mission se déroule dans un cadre sûr, permettant aux volontaires de se concentrer pleinement sur leur engagement citoyen et collectif.

Concrètement, le collectif forme et assure un maintien permanent de l'hygiène de base par tous. Il mène un effort actif décourageant les activités à risques, et pratique la

tolérance zéro pour toute activité ou consommation illégale, et vérifie régulièrement ses mesures de prévention, par des audits externes.

Exemples : Procédures de durabilité - rencontres de jeunesse

Environnement

- ❖ Pour tout voyage mené, notamment dans le cadre de rencontres de jeunes et mobilité européennes, les voyages éco-responsables sont systématiquement favorisés. Tout trajet en voiture doit ainsi être fait en co-voiturage. En dessous de 500km, le bus ou train sont systématiquement favorisés, en dessous de 1500 km, le train quand compatible avec un voyage digne. Les vols en avion sont compensés, notamment par des actions des volontaires, tels le plantage d'arbres.
- ❖ Dans toute activité menée, notamment dans le cadre de rencontres de jeunes et mobilité européennes, notre organisation pratique le tri sélectif et le compostage. Tout site utilisé est systématiquement ratissé, et des actions de nettoyage et dépollution ponctuelles sont toujours associés à nos déploiements de terrain.
- ❖ Pour l'organisation d'événements publics, une politique "zéro gaspi" est suivie, avec accord systématique avec des acteurs sociaux pour la récupération et distribution des restes, et la diffusion aux jeunes participants. Les produits alimentaires achetés le sont dans la mesure du possible en circuits courts, auprès de producteurs locaux.
- ❖ Au démarrage de chacun de nos projets, une charte de durabilité est discutée entre participants jeunes, et adoptée comme règle du groupe, elle prévoit notamment toujours
 - a) la gestion des déchets
 - b) le nettoyage des sites utilisés
 - c) l'utilisation et préservation de l'eau
 - d) la préservation de l'énergie
 - e) la compensation carboneElle donne l'occasion d'un rappel sur le contexte environnemental et climatique actuel, le principe de compensation carbone et les coûts environnementaux des différentes actions menées et transports utilisés.

Principe de respect culturel

- ❖ Pour tout voyage mené, notamment dans le cadre de rencontres de jeunes et mobilité européenne, une dimension culturelle et historique est systématiquement inscrite dans le programme. L'histoire locale et le contexte de la région visitée sont systématiquement expliqués aux participants.
- ❖ De même, la langue locale est systématiquement évoquée et convoquée dans les activités. Quand la composition du groupe le rend possible, l'Anglais est abandonné au profit de langues locales ou communes de l'Union Européenne.
- ❖ Toute alimentation est locale, et met à l'honneur la gastronomie locale, permettant de découvrir la culture par sa nourriture et ses traditions culinaires. Elle encourage au moins d'essayer, y compris en faisant fi de restrictions alimentaires (mais en respectant tous les interdits, et allergies).

- ❖ L'ensemble des participants s'engage à l'ouverture d'esprit et au principe "de s'adapter au lieu qu'on visite et non pas d'adapter les lieux et locaux à leurs visiteurs"
- ❖ Le contact avec les locaux est systématiquement recherché, ainsi que l'immersion culturelle, les échanges en vase clos sont refusés, et toute action que nous menons, ou voyage, doit avoir une dimension de prise de contact et d'échange avec le public.

Principe d'équité sociale

- ❖ Le Collectif, même en tenant compte des variations du coût de la vie, rémunère le travail qu'il utilise selon des standards considérés comme décents dans le pays d'origine et sans viser une forme d'exploitation locale.
- ❖ Les fournisseurs locaux sont systématiquement recherchés, en menant si possible une démarche de fidélisation durable.
- ❖ Les jeunes participants sont sensibilisés au principe d'égalité, et fortement encouragés à ne pas tirer partie de déséquilibres économiques pouvant exister, en particulier à des fins de satisfaction sexuelles ou autres formes d'exploitation.
- ❖ Tous sont traités sur un pied d'égalité, peu importe leur qualité, différences, ou habiletés, selon un principe de commune Humanité, et les participants sont encouragés et sensibilisés à suivre cette attitude.

Conclusion

Le Service Civique Européen se veut être un programme d'engagement citoyen et collectif, fondé sur un modèle intégré de développement durable, où les dimensions économiques, sociales, environnementales et culturelles se renforcent mutuellement. Les difficultés ou contradictions rencontrées lors des missions ne sont pas des obstacles, mais des opportunités pour trouver des solutions et progresser dans une démarche responsable et constructive.

Notre ambition est de faire du Service Civique Européen une référence en matière de pratiques durables et citoyennes, en offrant à chaque volontaire et partenaire l'occasion de participer à des projets qui allient engagement, sensibilisation et apprentissage. Les missions sont conçues pour être des espaces ouverts à la réflexion, au débat, à l'expérimentation et à la formation, tant pour les jeunes engagés que pour les publics locaux, les communautés ou les structures partenaires.

Le CSCE s'attache ainsi à aborder de manière positive les défis auxquels l'humanité est confrontée, en encourageant chacun à agir concrètement pour la protection de l'environnement, le développement social et la valorisation culturelle. À travers cette approche, chaque mission contribue à créer un impact durable et vertueux, renforçant la responsabilité collective et l'esprit citoyen des volontaires.